

Termos de Uso e Política de Privacidade da DESCARTE ELETRODOMÉSTICO

1. Apresentação

Este documento ("termos de uso") estabelece os termos e condições aplicáveis ao uso de nossos produtos e serviços. Solicitamos que você revise os termos de uso com atenção antes de proceder com o pedido.

Ao clicar em "concordo com os termos e condições", você declara aceitar os termos e condições aqui descritos. Caso não concorde com os termos e condições, solicitamos que não utilize os serviços mencionados. É importante que você revise os termos de uso periodicamente para se manter informado sobre eventuais atualizações e modificações.

2. Produtos e Serviços

Os serviços oferecidos pela **DESCARTE ELETRODOMÉSTICO**, inscrita sob o CNPJ 47.103.686/0001-00, incluem a coleta, triagem e transporte de eletrodomésticos para centros de reciclagem parceiros, devidamente autorizados pelos órgãos competentes para realizar a reciclagem.

A **DESCARTE ELETRODOMÉSTICO** não se responsabiliza pela destinação dos materiais após a entrega às empresas competentes, as quais assumem a responsabilidade pela reciclagem e destinação final dos resíduos.

3. Termos e Condições

Os serviços prestados pela **DESCARTE ELETRO** estão sujeitos às condições descritas neste parágrafo do presente documento ("termos de uso").

O serviço de coleta de resíduos eletrônicos, conforme mencionado anteriormente, oferece ao cliente a retirada de resíduos eletrônicos do endereço indicado na solicitação, que pode ser realizada através dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: contato@descarteeletrrodomestico.com.br
- WhatsApp: +55 11 93438-8464
- Formulário

O cliente deve verificar se o bairro de residência está habilitado para a solicitação do serviço e fornecer o endereço completo, incluindo logradouro, número, complemento (se houver), bairro, cidade e CEP. Além disso, é necessário informar a data e o horário desejados para a coleta dos resíduos.

É importante ressaltar que a data e o horário informados não garantem a reserva do serviço, pois estão sujeitos à avaliação e à disponibilidade da equipe de coleta. Novas datas e horários podem ser sugeridos pelo atendente durante o contato após a solicitação do cliente.

4. Preços e Formas de Pagamento

A **DESCARTE ELETRODOMÉSTICO** cobra uma taxa de R\$30,00 (Trinta Reais) por item para a retirada.

As formas de pagamento aceitas incluem:

- Pix
- Dinheiro

O pagamento deve ser efetuado no momento da retirada.

DESCARTE ELETRODOMÉSTICO - CNPJ 47.103.686/0001-00

5. Declaração de Autoria

A **DESCARTE ELETRODOMÉSTICO**, inscrita sob o CNPJ 47.103.686/0001-00, declara que é a única e legítima autora e proprietária do domínio das páginas <https://www.descarteeletrodomestico.com.br>. A empresa afirma que a referida página é única e de uso exclusivo para a divulgação de suas atividades.

Todo o conteúdo visual digital, incluindo logotipos e vídeos autorais, bem como o conteúdo visual físico, como banners, flyers, cartões, adesivos e fachadas, é de autoria exclusiva da empresa. Qualquer divulgação desses materiais não está autorizada sem prévia comunicação.

6. Política de Privacidade

A **DESCARTE ELETRODOMÉSTICO**, inscrita sob o CNPJ 47.103.686/0001-00, recebe, coleta e arquiva as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma.

Também são coletados:

- O endereço IP utilizado para conectar o seu computador à Internet com a finalidade de utilizar ferramentas para medir e coletar informações de navegação.
- Tempo de resposta das páginas.
- Tempo total da visita em determinadas páginas.
- Informações de interação com página e os métodos utilizados para deixar a página.
- Informações de identificação pessoal como **NOME, ENDEREÇO, TELEFONE e EMAIL.**

As informações de identificação pessoal são coletadas somente para as seguintes finalidades:

1. Para prestar e operar os Serviços.
2. Para prestar aos nossos Usuários assistência e suporte técnico contínuos ao cliente.

3. Para poder entrar em contato com nossos Visitantes e Usuários com avisos gerais ou personalizados relacionados ao serviço e mensagens promocionais.
4. Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós ou por nossos parceiros comerciais para prestar e melhorar nossos respectivos serviços.
5. Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

Nenhum dos dados fornecidos é repassado para terceiros.

São Paulo, 05 de dezembro de 2025

DESCARTE ELETRODOMÉSTICO CNPJ 47.103.686/0001-00 (11) 9.3438-8464